



FAQ

1. Nevidím svůj projekt podaný v operačním programu Jan Amos Komenský

Ujistěte se, že jste provedli sloučení svého původního účtů s NIA přístupy. Role k projektu v OP JAK se stahují z aplikačních kompetencí k projektu ISKP21+; role čtenář se do systému IS ESF nepropisuje.

2. Provedl jsem novou registraci, používám NIA přístup do IS ESF, přesto nevidím projekt

Potvrdil jste Provozní řád? Bez jeho akceptace nejste plně registrovaní.

3. Zadal jsem všechny dosud podpořené účastníky (včetně jejich identifikace, charakteristik a obdržených podpor) a IS ESF spočítalo nižší hodnoty indikátorů než ty uvedené v poslední schválené zprávě o realizaci projektu / Souhrnu (přičemž v ISKP21+ byly hodnoty indikátorů dosud editovány ručně).

Je nutné zkontrolovat, zda:

a) u všech zadaných osob došlo k jejich ztotožnění s Registrem obyvatel

b) u osob byly správně zadány jejich charakteristiky (např. údaje o nejvyšším dosaženém vzdělání nebo o znevýhodnění)

c) byly k osobám zadány správně obdržené podpory

4. Vrácenou zprávu o realizaci nelze znovu odevzdat kvůli hlášením finalizačních kontrol, nebo administrátor žádá vyplnění dat v IS ESF.

Pokud příjemce zadá hodnoty indikátorů do zprávy o realizaci projektu ruční editací hodnot v ISKP21+ před spuštěním IS ESF (např. 8. 1. 2025) a následně je mu tato zpráva po kontrole vrácena k opravě až po ukončení možnosti ruční editace hodnot v ISKP21+ (např. 1. 4. 2025), je příjemce povinen nejprve zadat všechny účastníky do IS ESF a teprve poté znovu předložit danou zprávu o realizaci projektu ŘO ke kontrole. ŘO upozorňuje, že v případě předložení závěrečné zprávy o realizaci s ruční editací hodnot během přechodného období bude zpráva vrácena k opravě a k vykázání hodnot indikátorů o účastnících prostřednictvím IS ESF.

Upozorňujeme dále, že po 1. 2. 2025 nebudou akceptovány nově finalizované Zprávy o realizaci bez dat vyplněných v IS ESF. Souhrn po 1. 2. 2025 již nebude využíván.

5. Otisk ZoR v IS ESF v případě ručně vyplněných indikátorů v ISKP21+ je prázdný.

Ano, systém IS ESF neobsahuje žádná data o účastnících, ze kterých by se daly indikátory spočítat. Pokud nejde o Závěrečnou zprávu o realizaci finalizovanou do 1. 2. 2025, je nutno data do systému doplnit.

