



FAQ

1. Nevidím svůj projekt podaný v operačním programu Jan Amos Komenský

Ujistěte se, že jste provedli sloučení svého původního účtů s NIA přístupy. Role k projektu v OP JAK se stahují z aplikačních kompetencí k projektu ISKP21+; role čtenář se do systému IS ESF nepropisuje.

2. Provedl jsem novou registraci, používám NIA přístup do IS ESF, přesto nevidím projekt

Potvrdil jste Provozní řád? Bez jeho akceptace nejste plně registrovaní.

3. Role v ISKP21+ a prodleva přenesení nového uživatele ISKP21+ do IS ESF

Doporučujeme ověřit v dostatečném předstihu před termínem podání ZoR, že uživatelé, kteří mají mít přístup do projektu v IS ESF, mají v ISKP21+ na záložce "Přístup k projektu" přidělenou roli editor (nebo jinou nečtenářskou roli) a jsou zároveň registrovaní v IS ESF a vidí potřebný projekt.

Pokud je uživatel na projektu v ISKP21+ ve čtenářské roli, registruje se do IS ESF a je mu změněna role na editora (nebo jinou nečtenářskou roli) právě v tento poslední den možného podání ZoR, pak se tato informace nepřenese do IS ESF okamžitě, ale až v rámci nočního přenosu.

Zde kvůli novému připojení na projekt nastane jednodenní zpoždění. V této situaci, pokud je ohroženo podání ZoR v termínu, kontaktujte administrátora projektu.

4. Zadal jsem všechny dosud podpořené účastníky (včetně jejich identifikace, charakteristik a obdržených podpor) a IS ESF spočítalo nižší hodnoty indikátorů než ty uvedené v poslední schválené zprávě o realizaci projektu / Souhrnu (přičemž v ISKP21+ byly hodnoty indikátorů dosud editovány ručně).

Je nutné zkontrolovat, zda:

- u všech zadaných osob došlo k jejich ztotožnění s Registrem obyvatel
- u osob byly správně zadány jejich charakteristiky (např. údaje o nejvyšším dosaženém vzdělání nebo o znevýhodnění)
- byly k osobám zadány správně obdržené podpory

5. Prodlevy při přenosu dat ze ZoR z ISKP21+ do IS ESF

Upozorňujeme, že se data do ZoR v ISKP21+ přenáší z IS ESF až ve chvíli, kdy je ZoR ve stavu Rozpracovaná. Samotný přenos stavu ZoR probíhá každý den v nočních hodinách, proto velmi doporučujeme neodkládat rozpracování ZoR na poslední den odevzdání ZoR, ale rozpracovat ji alespoň den předem.

Příklad:

Dne 28. 1. byla ZoR převedena do stavu Rozpracována, ovšem přenosy o stavu ZoR probíhají v noci, tudíž v IS ESF zůstal stav Plánovaná.

Dne 29.1. se stav ZoR Rozpracována přenesl do IS ESF (přes noc), systém dovolil nahrání indikátorů, ale v IS ESF je stále stav ZoR Rozpracována. ZoR se může podat s daty indikátorů, takže vše proběhne s denním zpožděním. Aktualizace stavu ZoR na Podaná v systému IS ESF proběhne opět přes noc.



Na listu indikátory v IS ESF pod tabulkou indikátory najde uživatel informaci, zda hodnoty do rozpracované ZoR odešly. Hodnoty také neodejdou, pokud datum dosažené hodnoty nespadá do **sledovaného období** rozpracované ZoR.

Požadavky na odeslání indikátorů ke zprávám

Zpráva	Datum dosažené hodnoty	Datum spuštění ▼	Datum ukončení	Stav
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3 - Zpráva o realizaci (Z1 Rozpracována)	31. 12. 2024	29. 1. 2025 8:23	29. 1. 2025 8:23	Odesláno
Celkem 1 záznamů				

6. Vracenou zprávu o realizaci nelze znovu odevzdat kvůli hlášením finalizačních kontrol, nebo administrátor žádá vyplnění dat v IS ESF.

Pokud příjemce zadá hodnoty indikátorů do zprávy o realizaci projektu ruční editací hodnot v ISKP21+ před spuštěním IS ESF (např. 8. 1. 2025) a následně je mu tato zpráva po kontrole vrácena k opravě až po ukončení možnosti ruční editace hodnot v ISKP21+ (např. 1. 4. 2025), je příjemce povinen nejprve zadat všechny účastníky do IS ESF a teprve poté znovu předložit danou zprávu o realizaci projektu ŘO ke kontrole. ŘO upozorňuje, že v případě předložení závěrečné zprávy o realizaci s ruční editací hodnot během přechodného období bude zpráva vrácena k opravě a k vykázaní hodnot indikátorů o účastnících prostřednictvím IS ESF.

Upozorňujeme dále, že po 1. 2. 2025 nebudou akceptovány nově finalizované Zprávy o realizaci bez dat vyplněných v IS ESF. Souhrn po 1. 2. 2025 již nebude využíván.

7. Otisk ZoR v IS ESF v případě ručně vyplněných indikátorů v ISKP21+ je prázdný.

Ano, systém IS ESF neobsahuje žádná data o účastnících, ze kterých by se daly indikátory spočítat. Pokud nejde o Závěrečnou zprávu o realizaci finalizovanou do 1. 2. 2025, je nutno data do systému doplnit.

8. Evidenční číslo formuláře Karty účastníka

Upozorňujeme, že u Karet účastníka podepsaných podpořenými osobami před spuštěním IS ESF nebude požadováno evidenční číslo, po spuštění IS ESF pak už musí příjemci při zpracování Karty účastníka používat IS ESF podle postupu popsaného v kap. 7.8.6 Pravidel pro žadatele a příjemce zjednodušených projektů, pro individuální projekty v kap. 7.8.6 PpŽP – obecná část, a podle Uživatelské příručky IS ESF. Může se tedy stát, že v jednom projektu budou k dispozici Karty účastníka s evidenčním číslem i bez něj, vždy však opatřené podpisy účastníka.

